

Kostenloser Download der aktuellen Broschüre „Leistungen und Preise“, Stand 01.07.2016, unter www.deutschepost.de/preise

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN¹

Seiten 61, 67, 72, 73, 101

Änderung bei DHL Shop

DHL Shop

Der DHL Shop wird in die eFiliale überführt:
www.efiliale.de/paketversand

Seite 64 und Seite 69

Neuer Service für DHL Päckchen und DHL Paket

Einziehungsentgelt

Ist ein DHL Päckchen oder DHL Paket nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Der Absender ist zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an den Empfänger kann dieser das Entgelt anstelle des Absenders bezahlen. Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	D	Internat.
Bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Bei Sendungen mit einer ungültigen, gefälschten oder manipulierten Päckchenfrankierung bzw. DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Pauschalentgelt (je Einzelsendung)	D	Internat.
Bei Ungültigkeit/Fälschung oder Manipulation	+ 15,00 €	+ 15,00 €

Seite 72

Neue Bestellmöglichkeit

DHL Urnenversand

Die Spezialkartonage für den Versand von Aschekapseln kann unter www.efiliale.de/dhl-urnenversand bestellt werden.

Seite 92

Neuer Service

DHL Paket App

Die kostenlose App bietet Ihnen die wichtigsten Informationen und Funktionen für einen komfortablen Versand und Empfang Ihrer Pakete. Zum Beispiel, um das passende Porto zu finden, für die Frankierung oder Sendungsverfolgung Ihrer Pakete oder die Suche nach Filialen und DHL Packstationen. Die App ist für Android und iOS verfügbar. Weitere Informationen: www.dhl.de/mobil.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

DHL EXPRESSEASY¹

Seite 79

Preisänderung für DHL ExpressEasy National

DHL ExpressEasy National		
bis 500 g		11,90 €
über 500 g bis 1.000 g		12,90 €
über 1.000 g bis 2.000 g		14,90 €
über 2 kg bis 5 kg		20,90 €
über 5 kg bis 10 kg		25,90 €
über 10 kg bis 20 kg		30,90 €
über 20 kg bis 31,5 kg		45,90 €

Seite 80

Preisänderung für DHL ExpressEasy Prepaid National

DHL ExpressEasy Prepaid National		
Versandtasche (ohne Gewichtsbeschränkung)		11,90 €
Versandmarke bis 5 kg		20,90 €

Seite 81

Preisänderung für DHL ExpressEasy International

DHL ExpressEasy International	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
	EU	Rest Europa, Nordamerika	Asien	Rest der Welt
bis 500 g	47,90 €	59,90 € ²	69,90 € ²	72,90 € ²
über 500 g bis 1.000 g	59,90 €	74,90 € ²	91,90 € ²	98,90 € ²
über 1.000 g bis 2.000 g	72,90 €	89,90 € ²	124,90 € ²	134,90 € ²
über 2 kg bis 5 kg	103,90 €	135,90 € ²	196,90 € ²	217,90 € ²
über 5 kg bis 10 kg	154,90 €	196,90 € ²	279,90 € ²	311,90 € ²
über 10 kg bis 20 kg	228,90 €	279,90 € ²	384,90 € ²	465,90 € ²
über 20 kg bis 31,5 kg	299,90 €	359,90 € ²	489,90 € ²	619,90 € ²

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Die genaue Länderaufteilung je Zustellzone finden Sie in der Broschüre „Leistungen und Preise“ ab →Seite 83 ff.

WICHTIGE RUFNUMMERN

Seite 4

Neue Rufnummer

Privatkundenservice

Paketkasten: 0228 28609808, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

BRIEF¹

Seite 14

Preisänderung für Kompaktbrief International (seit 01.01.2016)

Kompaktbrief	International
	1,50 €

Preisänderung für Großbrief International (seit 01.01.2016)

Großbrief	International
	3,70 €

Seite 17

Änderung Portowerte

Dauerbriefmarken

Entfallender Portowert: 2,40 €

Sonderbriefmarken

Neue Portowerte: 1,90 € (ab Oktober 2016), 2,50 €

Entfallender Portowert: 2,40 €

Markensets und Markenboxen

Entfallendes Produkt: 10er Markenset mit Portowert 2,40 €

Seite 20

Änderung Angabe zur Umsatzsteuer, gültig ab 01.09.2016

Postzustellungsauftrag¹

Neue Fußnote 1: Preis zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEF¹

Seite 22

Ergänzung Höchstgewicht

Warenbrief International

Höchstgewicht: 500 g

Weitere Informationen online unter www.deutschepost.de/preise

Seite 22 und Seite 56

Zusammenführung der Produkte Presse International und Buch International

Presse und Buch International

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,70 €	3,20 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	6,00 €
1.001 g bis 2.000 g	17,00 €	12,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international.

Weitere Informationen online unter www.deutschepost.de/preise.

Seite 28

Neuer Service

Telegramm

Unter www.deutschepost.de/briefstatus können Sie abfragen, ob Ihr Telegramm zugestellt werden konnte.

Seite 30 (Onlineversion Seite 29)

Änderungen in der Preisstruktur

Postfach

Miete Postfach** jährlich 19,90 €²

Weitere Informationen online unter www.deutschepost.de/preise.

Seite 37

Neues Produkt

Briefmarken für Kompaktbrief National³

Maxirolle	500	0,85 €	425,00 €
-----------	-----	--------	----------

BRIEF¹

Seite 42

Änderungen in der Preisstruktur

E-Postbrief für Geschäftskunden

Produktpaket für Portalnutzung

Portalnutzung	kostenfrei
3 Administratorkonten (bis 1 GB je Konto)	kostenfrei
50 Postfächer für Mitarbeiter (bis 1 GB je Postfach)	kostenfrei

E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)²

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt s/w	Entgelt farbig
Standard	bis 20 g	inkl. 1 Blatt	0,59 €	0,63 €
		weiteres Blatt	0,04 €	0,08 €
Kompakt	bis 50 g	inkl. 4 Blatt	1,03 €	1,35 €
		weiteres Blatt	0,04 €	0,08 €
Groß	bis 500 g	inkl. 10 Blatt	2,02 €	2,25 €
		weiteres Blatt	0,04 €	0,08 €

Seite 45

Änderung der Mindestmaße

Dialogpost Standard

Mindestmaße: 150 mm x 90 mm (L x B)³

Seite 52

Änderung der Kontaktdaten

Bestseller Mail

Preise, Informationen und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: www.bestsellermail.de

¹ Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

² Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post.

³ Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

BRIEF

Seite 53

Änderung der Kontaktdaten

Remember Mail

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: www.bestsellermail.de

Seite 59

Konkretisierung der Maße

Warensendung

Für WARENSENDUNG Kompakt, Groß und Maxi gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße Kompakt und Groß: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstmaße Maxi: 353 mm x 300 mm x 50 bzw. 150 mm (L x B x H)

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

Seite 61

Anpassungen im Text

DHL Online Frankierung

Erstellen Sie Ihre DHL Paketmarken über www.dhl.de/onlinefrankierung einfach selbst und sparen Sie bei Paketen bis zu 1,00 € gegenüber dem Filialpreis. Die Bezahlung erfolgt über Postpay.

Seite 62

Anpassungen im Text

DHL Paketkasten

Empfangen Sie Pakete jetzt direkt vor der eigenen Haustür – in Ihrem Paketkasten! Auch Ihre Retouren und andere freigemachte Pakete können Sie hier kostenlos abholen lassen.

Weitere Informationen online unter www.deutschepost.de/preise

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

³ Ab 04.08.2016.

* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen.

** Inkl. einmaliger Einrichtungskosten für alle Nutzer mit gleicher Hausanschrift.