

PREMIUMADRESS

korrigiert direkt, informiert digital.

Ihr Partner für Premium-Ansprüche.

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da. Ihr persönlicher Kundenberater informiert und berät Sie bei allen Fragen rund um PREMIUMADRESS. Zur Terminvereinbarung rufen Sie einfach unseren Geschäftskunden-Service an.

Geschäftskunden-Service

Telefon: 0180 6 555555

(20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen.)

www.premiumadress.de



Nichts ist so beständig wie der Wandel.

In Deutschland ändern sich jährlich rund zehn Millionen Adressen. Und längst nicht alle Menschen informieren über Umzüge oder Namenswechsel. So entstehen Unternehmen hohe Kosten durch unzustellbare Sendungen. Sorgen Sie mit einer regelmäßigen Aktualisierung Ihrer Adressdaten für mehr Effizienz.

Ob Briefe, Mailings oder Pressepost – wir wollen, dass Ihre Sendungen gut ankommen. Entdecken Sie jetzt, wie Ihr Adressmanagement von dem innovativen Service PREMIUMADRESS profitieren kann.

Nutzen Sie jetzt die Vorteile von PREMIUMADRESS:

- Erhalten Sie sich Ihre wertvollen Kundenkontakte.
- Sichern Sie sich aktuelle Anschriften, auch dann, wenn Sie von Ihren Kunden nicht über Änderungen informiert wurden.
- Reduzieren Sie Fehlaussendungen und Retouren.
- Sorgen Sie mit effizientem Adressmanagement für reibungslose Kundenkommunikation.

Wir nehmen es in die Hand.

Mehr Service und höhere Effizienz mit PREMIUMADRESS.

Ihre Adressdaten sind ein wertvolles Gut. Darum prüfen unsere Zusteller Ihre mit PREMIUMADRESS verschickten Sendungen direkt vor Ort. Fehlerhafte oder falsche Adressen werden dabei erfasst. Daraufhin aktualisieren oder qualifizieren wir Ihre Daten zuverlässig durch Datenbankabgleiche. Sämtliche Adressinformationen sind dann in Ihrem gesicherten Kundenbereich unter www.premiumadress.de aktuell abrufbar. Neben dem Download ist auch eine Datenbereitstellung über SFTP oder als ausgedruckte Adressliste möglich.

Das Ergebnis: Ihre Adressdaten sind für Ihre nächste Aussendung auf dem neuesten Stand. Reduzieren Sie erfolgreich Ihre Fehlaussendungen und die damit verbundenen Mehrkosten.



Professionell und zuverlässig: der PREMIUMADRESS-Prozess.



1. Versandvorbereitung

Ihre Sendung wird mit einem "P" für PREMIUMADRESS und mit einem Datamatrixcode versehen, der alle relevanten Informationen enthält. Im Falle der Unzustellbarkeit entscheiden diese Informationen über das weitere Verfahren.



2. Zustellbarkeitsprüfung

Die Zusteller erkennen am aufgedruckten "P" und am Datamatrixcode, dass Ihre Sendung mit PREMIUMADRESS verschickt wurde. Sie prüfen daraufhin die Zustellbarkeit direkt vor Ort.



3. Datenerfassung

Mit dem Scannen Ihres Datamatrixcodes und des Adressfeldes werden alle darin enthaltenen Informationen erfasst und mit dem Unzustellbarkeitsgrund verknüpft.



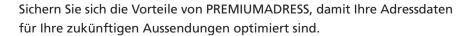
4. Datenabgleich

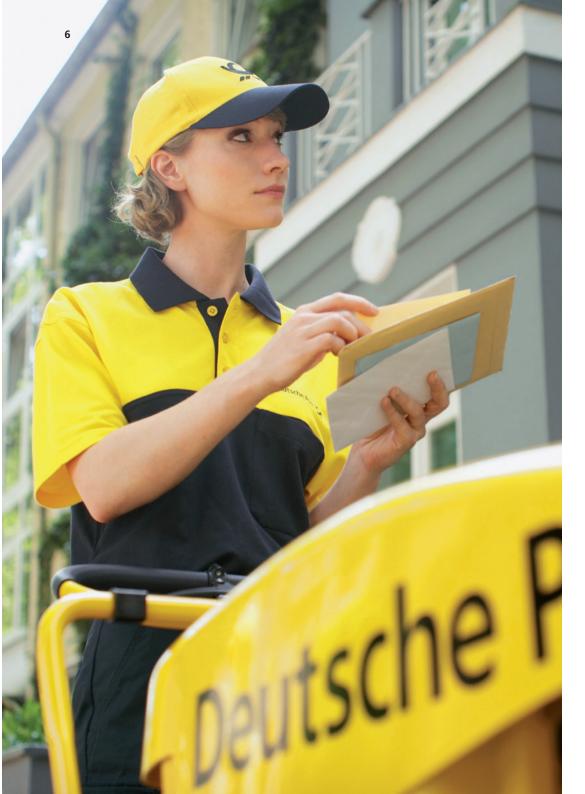
Ihre digitalisierten Adressdaten werden mit der Nachsende-, Verstorbenen- und (optional) mit der Unzustellbarkeitsdatenbank abgeglichen.



5. Datentransfer

Ein bis zwei Tage nach dem Zustellversuch sind Ihre Adressdaten korrigiert. Neben dem Download können Sie Ihre Daten auch per SFTP oder als ausgedruckte Liste erhalten.





Absolut flexibel - mit unseren sieben Produktvarianten.

PREMIUMADRESS ist ein modulares Angebot, das Sie flexibel nach Ihren Bedürfnissen einsetzen können. Entscheiden Sie sich für eine oder mehrere Produktvarianten, die den Bedürfnissen Ihres Mailingverhaltens und Ihres Adressmanagements entsprechen:

Wenn Information das Wichtigste ist.

Von Unzustellbarkeit bis Umzugsadresse – schnelle und zuverlässige elektronische Pflege Ihrer Adressdaten:

- PREMIUMADRESS Basis
- PREMIUMADRESS Report

Der Sendungsverbleib: eine Frage Ihrer Definition.

Rück- oder Nachsendung? Welche Adressinformationen wünschen Sie? Für jede Sendung eine Antwort:

- PREMIUMADRESS Plus
- PREMIUMADRESS Fokus
- PREMIUMADRESS Hybrid

Rücksendungen steuern, Werte erhalten.

Für Post, die bei Unzustellbarkeit oder Umzug an Sie zurückgehen soll:

- PREMIUMADRESS Retoure
- PREMIUMADRESS Retoure Extra

Eine Übersicht über alle Produktvarianten und Leistungen finden Sie auf Seite 12/13.

Für jeden Fall die passende Lösung.

Nutzen Sie PREMIUMADRESS flexibel für Ihr Versand- und Adressmanagement. Welche Produktvariante die jeweils geeignete für Ihre Aussendungen ist, ergibt sich aus Ihren Anforderungen:

Sendungsart	Was möchten Sie versenden? BRIEF, DIALOGPOST mit oder ohne Umhüllung, Pressepost – je nach Art Ihrer Sendung können Sie verschiedene Produktvarianten nutzen.	
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Legen Sie fest, wie im Fall von Unzustellbarkeit oder Umzug mit Ihrer Sendung verfahren werden soll: Rücksendung, Nachsendung oder Vernichtung.	
Elektronische Adressinformationen	Entscheiden Sie darüber hinaus, welche Adressinformationen Sie wünschen, z.B. Umzugsadresse oder Verstorbeneninformation.	
Datenbereitstellung	Definieren Sie, wie wir Ihnen die Adressinformationen zur Verfügung stellen sollen – digital oder als ausgedruckte Adressliste.	

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen einige Praxisbeispiele für den Einsatz der Produktvarianten.



Aktuelle Daten für Ihren zielgenauen Versand.

Profitieren Sie von konsequenter Adresspflege.

Beispiel 1 – Finanzdienstleister

Ein Finanzdienstleister versendet 40.000 Briefe je Quartal. Er will die Zahl seiner Fehlaussendungen möglichst gering halten. Um die umfangreiche Datenbank auf dem neuesten Stand zu halten, wählt er den Versand mit **PREMIUMADRESS Basis.** Besonderer Vorteil: Abgesehen von Umzugsinformationen sind alle Adressinformationen kostenlos.

Sendungsart	Standardbrief
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen, Unzustellbarkeitsinformationen
Datenbereitstellung	Abholung per SFTP-Verfahren

Rechenbeispiel auf Seite 14



11

Klug kombiniert – Versand optimiert.

Erhalten Sie den Wert Ihrer Sendungen.

Beispiel 2 – Versandhändler

Ein Versandhändler verschickt je Saison 20.000 Hauptkataloge und 5.000 Gutscheine per DIALOGPOST. Die wertvollen Kataloge sollen bei Unzustellbarkeit an ihn zurückgehen, um sie ein zweites Mal zu versenden. Außerdem wünscht er eine regelmäßige Aktualisierung der Adressdaten seiner Bestandskunden und Interessenten. Die Kataloge werden mit PREMIUM-ADRESS Hybrid versendet, die Gutscheine mit PREMIUMADRESS Report.

PREMIUMADRESS Hybrid

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung	
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit	
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen	
Datenbereitstellung	Download aus dem Online-Service von PREMIUMADRESS	

PREMIUMADRESS Report

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung	
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit	
Elektronische Adressinformationen	Unzustellbarkeitsinformation	
Datenbereitstellung	Download aus dem Online-Service von PREMIUMADRESS	

Rechenbeispiel auf Seite 15

Nehmen Sie uns in die Pflicht.

Und erhalten Sie wertvolle Versandinhalte.

Beispiel 3 - Handelsunternehmen

Ein Handelsunternehmen versendet jedes Jahr 80.000 hochwertige Produktsamples. Die Samples sollen bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden, um weiter genutzt werden zu können. Das Unternehmen erhält die wertvollen Inhalte seiner Aussendungen mit **PREMIUMADRESS Retoure.**

PREMIUMADRESS Retoure

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Keine
Datenbereitstellung	Keine

Rechenbeispiel auf Seite 15

PREMIUMADRESS bietet Ihnen individuelle Lösungen, ist flexibel und nach Ihren Bedürfnissen kombinierbar. Wenn Sie eine Beratung wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Geschäftskunden-Service telefonisch unter 0180 6 555555*. Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Anruf.

^{* 20} ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen.

12

13

Alle sieben Varianten im Überblick.

Übersicht Produktvarianten

	Produktvarianten	Basis
	BRIEF	
Condungcort	DIALOGPOST mit Umhüllung	✓
Sendungsart	DIALOGPOST ohne Umhüllung	</td
	Pressepost	</td
	Rücksendung bei Unzustellbarkeit	
Verbleib der	Rücksendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag	
Sendung	Nachsendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag (für BRIEF, DIALOGPOST mit Umhüllung)	√
	Vernichtung bei Unzustellbarkeit***	\checkmark
	Anschriftenkorrektur bei Mängeln in der Anschrift	</td
	Umzugsadresse bzwinformation (bei Umzug mit Nachsendeauftrag)	√
Adress- information	Unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/ Annahme verweigert/nicht abgeholt	√
	Unzustellbar, weil verstorben	\checkmark
	Optional: Unzustellbar mit Datenbankbestätigung	≪
Datenbereit- stellung	Download Optional: SFTP Optional: Ausdruck Adressliste (täglich oder wöchentlich) je angefangene 40 Adressinformationen	

 $\label{pressed} Preise \ für\ POSTVERTRIEBSSTÜCK\ und\ PRESSESENDUNG\ (Pressepost)\ gem\"{a}B\ Preisliste\ Presse\ Distribution\ (www.pressedistribution.de).$

Preisänderung vorbehalten. Stand: 01/2014

Report	Plus	Fokus	Hybrid	Retoure	Retoure Extra	Preise* für BRIEF und DIALOGPOST
\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
\checkmark						
\checkmark						
	<	✓	✓	✓	✓	0,11 EUR (DIALOGPOST m. Umhüllung)
		✓			✓	0,11 EUR (DIALOGPOST m. Umhüllung)
√	✓		✓	√		
\checkmark						
	√	√	✓			0,25 EUR/entgeltfrei**
	√	√	√			1,04 EUR
√	✓	✓				0,25 EUR/entgeltfrei**
1	\checkmark	\checkmark				0,75 EUR/entgeltfrei**
						0,50 EUR
						entgeltfrei einmalig 500,00 EUR 0,90 EUR

¹ Wird als "nicht zu ermitteln" geliefert.

^{*} SFTP inkl. gesetzl. USt. Alle weiteren Leistungen zzgl. gesetzl. USt.

^{**} Für die Sendungsart BRIEF in Verbindung mit Basis oder Report.

^{***} Zusätzlich bei Umzug mit Nachsendeauftrag, bei DIALOGPOST ohne Umhüllung und Pressepost.

15

Profitieren Sie mit PREMIUMADRESS nachhaltig von der Aktualisierung Ihrer Adressdaten. Verringern Sie systematisch Fehlaussendungen und Retouren bei stetig sinkenden Adresspflegekosten.

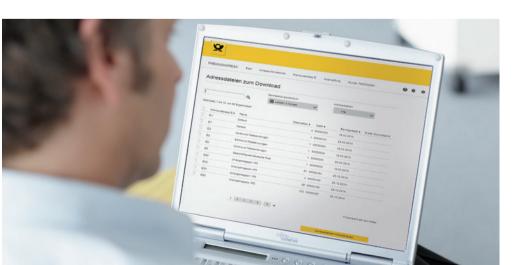
Beispiel 1 - Finanzdienstleister

40.000 Standardbriefe je Quartal mit PREMIUMADRESS Basis (Fehlerquote 1,5%)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
6 Anschriftenkorrekturen	entgeltfrei	0,00
180 Umzugsadressen	1,04	187,20
360 Sendungen unzustellbar	entgeltfrei	0,00
18 Sendungen unzustellbar (verstorben)	entgeltfrei	0,00
		Gesamt 187,20

Vorteile:

- Kostenfreie Adressinformationen
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Sichere Zustellung von Pflichtmitteilungen



Beispiel 2 - Versandhändler

Je Saison:

20.000 Hauptkataloge mit PREMIUMADRESS Hybrid (Fehlerquote 2 %) 5.000 DIALOGPOST-Sendungen mit PREMIUMADRESS Report (Fehlerquote 2,5 %)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
4 Anschriftenkorrekturen	0,25	1,00
120 Umzugsadressen	1,04	124,80
125 Sendungen unzustellbar	0,25	31,25
276 Rücksendungen (unzustellbar)	0,11	30,36
		Gesamt 187,41

Vorteile:

- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Weiterverwendung hochwertiger Kataloge
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten

Beispiel 3 – Handelsunternehmen

80.000 Produktsamples mit PREMIUMADRESS Retoure (Fehlerquote 3 %)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
2.400 Rücksendungen	0,11	264,00
		Gesamt 264.00

Vorteile:

- Weiterverwendung hochwertiger Sendungsinhalte
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten

^{*} Zzgl. gesetzl. USt.

Machen Sie Ihre Post zur Informationsquelle.

Nach Ihrer Registrierung als Kunde können Sie PREMIUMADRESS sofort für Ihren Versand nutzen.

Flexibel digital verschlüsseln - mit dem Datamatrixcode.

Der Datamatrixcode ist neben dem Vermerk "P" fester Bestandteil aller PREMIUMADRESS-Sendungen. Er enthält wichtige Informationen zu Ihrer Sendung in digitaler Verschlüsselung und wird von gängigen Software-Lösungen unterstützt.

Je nach Anforderung gibt der Code neben der Information zur Produktvariante Auskunft darüber,

- wie mit den unzustellbaren Sendungen verfahren werden soll (Vernichtung, Nachsendung oder Rücksendung).
- an welche Adresse z.B. Kataloge zurückgesendet werden sollen.
- zu wessen Händen in Ihrem Unternehmen Datensätze mit korrigierten Empfängeradressen versendet werden sollen.
- welche Kundennummer und welcher Kundenstatus hinterlegt sind (empfängerkundenspezifische Informationen).



Passgenaue Software.

Mit unserer Versandvorbereitungs-Software können Sie Ihre Sendungen ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen codieren.

DIALOGPOST-MANAGER	Portooptimierung und Veredelung Ihrer Anschriften. Der DIALOGPOST-MANAGER unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer Dialogmarketing-Aktion; bei PREMIUMADRESS unterstützt er auch die Fertigung von BRIEF. Er übernimmt die Anschriftenprüfung, den Dublettenabgleich und die Portooptimierung. Sie erhalten ebenfalls alle notwendigen Unterlagen zur Fertigung und Einlieferung.
MANAGER PRESSE DISTRIBUTION	Die Komplettlösung zur Versandvorbereitung Ihrer Presseerzeugnisse. Von der Bestimmung der Zeitungskennzahl über den Adressensimport und die Beilagenverwaltung bis hin zur Berechnung der optimalen Entgelte inkl. aller zur Einlieferung und Fertigung benötigten Unterlagen. Mit dem MANAGER PRESSE DISTRIBUTION bereiten Sie die Versendung von Postvertriebsstücken, Pressesendungen und Streifbandzeitungen vor.
MAILOPTIMIZER	Die Software-Lösung zur DV-Freimachung. Der MAILOPTIMIZER ermittelt für Sie Sendungsarten, -mengen und -gewichte. Er berechnet Entgelte, optimiert Ihr Porto, übernimmt die Freimachung und Sortierung, erstellt Einlieferungsunterlagen und bereitet die ordnungsgemäße Abrechnung vor.

Neben den Software-Lösungen der Deutschen Post gibt es diverse Software-Produkte, die die Erstellung des Datamatrixcodes unterstützen.

Noch einfacher anwenden – PREMIUMADRESS Label.

Für Kunden, die ihren Datamatrixcode am Rechner erstellen wollen, ohne besondere Software einzusetzen, haben wir das PREMIUMADRESS Label mit integriertem Datamatrixcode entwickelt. Das Label ist besonders gut geeignet für kleine Sendungsmengen, bei denen Sie auf die volle Flexibilität von PREMIUMADRESS verzichten können und keine oder nur geringe Anforderungen an die Abbildung empfängerkundenspezifischer Informationen haben.

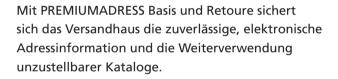
PREMIUMADRESS Label erstellen, downloaden und sofort einsetzen unter www.premiumadress.de.

Leistungen & Preise



Der Heine Versand bleibt aktuell.

Wichtig ist hier die Möglichkeit, dass Kataloge zurückgesendet werden können, vor allem hochwertige Hauptkataloge. Bei mehr als 30 Millionen Sendungen pro Jahr verlässt sich der Heine Versand auf das Adressmanagement von PREMIUMADRESS.





Spiele Max reduziert Retouren und spart Zeit.

Der Spielwarenhändler steigert mit PREMIUMADRESS die Qualität seiner Kundenaussendungen, reduziert Fehlaussendungen und vereinfacht die Retourenbearbeitung. Das digitalisierte Adressmanagement ersetzt die aufwändige manuelle Datenpflege. Die Anzahl unzustellbarer Sendungen konnte von 3,35 % auf 2 % gesenkt werden.



Spiele Max nutzt PREMIUMADRESS Basis und hält seine CRM-Datenbank damit systematisch auf dem neuesten Stand.

Mit PressUp kommen Zeitschriften gut an.

PressUp als Abonnement-Dienstleister hat sich für PREMIUMADRESS entschieden, um schnell und komfortabel über aktuelle Adressänderungen informiert zu werden. Denn für höchste Kundenzufriedenheit kommt es bei Zeitschriften auf eine zuverlässige und pünktliche Lieferung an. PREMIUMADRESS garantiert eine effiziente, zielgruppengerechte Belieferung, von der Dienstleister, Verlag, Anzeigenkunden und Leser profitieren.



Mit PREMIUMADRESS Basis spielt PressUp seine Stärken als Abo-Dienstleister optimal aus.

Kostenlose Adressinformationen für arvato infoscore.

arvato infoscore versendet mehr als 25 Millionen Inkassobriefe pro Jahr. Dabei ist eine konsequente Adresspflege für den Finanzdienstleister unerlässlich. Mit PREMIUMADRESS steigert arvato infoscore die Adressqualität und beschleunigt die Inkassoprozesse durch Integration in das eigene System. Plus: Die Adressinformationen für die Versandart BRIEF sind kostenlos.



Mit PREMIUMADRESS Basis greift arvato infoscore täglich auf aktuelle Adressinformationen zu.

Nutzen Sie PREMIUMADRESS für Ihre Adresspflege:

■ Einzigartige Informationsquelle Zustellbarkeitsprüfung durch unsere Zusteller vor Ort

Konsequent digitaler Adresspflegeprozess Abgleich mit höchstaktuellen Datenbanken und Online-Datenübermittlung

■ Flexibler Einsatz Individuelle Lösungen mit sieben verschiedenen Produktvarianten

■ Effizientes Adressmanagement Zeit- und Kostenersparnis durch professionellen Service und ausgezeichnete Adressqualität

Deutsche Post AG

Zentrale
Zusatz- und Spezialleistungen BRIEF
53250 Bonn

www.premiumadress.de

Stand: Januar 2016 Mat.-Nr. 675-601-447

